

ALGEMENE VOORWAARDEN
van
Gastvrijmondkapje.nl
een product van
Food Concepts + Hospitality Management BV

BEGRIPPEN

Opdrachtnemer – Gastvrijmondkapje.nl is leverancier voor opdrachtgevers

Opdrachtgever – klant, opdrachtgever van Gastvrijmondkapje.nl

Afnemer – klant van opdrachtgever (bedrijf of particulier)

Bestelling – Order van producten geselecteerd op de website van Gastvrijmondkapje.nl

Betaling – Transactie per bank door opdrachtgever aan opdrachtnemer

Levering – laten bezorgen van een bestelling door opdrachtnemer aan opdrachtgever

Bestellen, facturatie & verzenden

Bestellen vindt plaats in onze online shop op www.gastvrijmondkapje.nl. Na ontvangst van uw bestelling gaan wij direct aan de slag. U ontvangt per mail vanuit de online shop automatisch een factuur met daarop uw ordernummer en al uw gegevens. Orders geplaatst op werkdagen voor 16.30u worden dezelfde dag verzonden. We verzenden uw bestelling altijd af op het door u opgegeven adres. Heeft u het verkeerde adres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op, dan proberen wij uw adres nog bij te werken. Let op: na verzending kunnen wij uw adres helaas niet meer wijzigen.

Retourneringen

Particulieren kunnen binnen 14 dagen na aankoop van een bestelling gebruik maken van het recht de tot “herroepen van de aankoop” en de bestelling aan ons retour zenden. Van ongeopende en onbeschadigde zendingen zullen wij het volledige aankoopbedrag inclusief transportkosten aan de koper retourneren, mits het retour formulier (te downloaden van onze website www.gastvrijmondkapje.nl) volledig is ingevuld, meegezonden met de retour zending. De kosten voor het retourneren is voor eigen rekening. Voor het retourneren van de aankoop en het terugontvangen van het aankoopbedrag, dient de koper het retour formulier, volledig in te vullen en mee te sturen met de retourzending. Aankopen door bedrijven welke om wat voor reden dan ook de aanschaf willen herroepen, worden niet door ons behandeld of gehonoreerd. Restitutie aan bedrijven is dan niet mogelijk.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de opdrachtnemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Gastvrijmondkapje.nl en opdrachtgevers.
- 1.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit door Gastvrijmondkapje.nl uitdrukkelijk met de opdrachtgever schriftelijk overeen wordt gekomen.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) opdrachtgever gehanteerde voorwaarden.
- 1.4 De tekst van deze algemene voorwaarden zal langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Door Gastvrijmondkapje.nl zal zoveel mogelijk worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden kan worden kennis genomen.

Artikel 2 Betaling

- 2.1 Gastvrijmondkapje.nl neemt een bestelling pas in behandeling als de betaling heeft plaatsgevonden en is bevestigd door de bank.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1 De prijzen van de door Gastvrijmondkapje.nl aangeboden c.q. geleverde producten zijn exclusief de geldende omzetbelasting,. Verzendkosten worden altijd apart vermeld. Prijzen kunnen op elk moment worden gewijzigd.

Artikel 4 Transport/levering

- 4.1 De leveringstijd op de orders van Gastvrijmondkapje.nl is afhankelijk per order. De opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel de dag waarop de betaling op de bankrekening van Gastvrijmondkapje.nl is bijgeschreven, mits alle gegevens die Gastvrijmondkapje.nl voor de uitvoering van de order nodig heeft, bij Gastvrijmondkapje.nl in bezit zijn.
- 4.2 De door Gastvrijmondkapje.nl opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als een fatale levertermijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de overeenkomst.
- 4.3 Bij niet tijdige levering dient Gastvrijmondkapje.nl schriftelijk in gebreke te worden gesteld door de opdrachtgever. Ingeval – in afwijking van het bovenstaande – in de overeenkomst een boete op overschrijding van de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van de in artikel 7 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.
- 4.4 Bij levering in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Gastvrijmondkapje.nl per transactie worden gefactureerd. Eventuele extra kosten welke hierdoor worden veroorzaakt kunnen door Gastvrijmondkapje.nl bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 4.5 Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering.

Artikel 5 Reclame

- 5.1 De opdrachtgever dient de geleverde producten terstond na ontvangst door of namens hem nauwkeurig te (doen) keuren, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of garantie. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten dient bij inontvangstneming direct per mail aan info@fchm.nl te worden gemeld.
- 5.2 Aanspraken uit hoofde van de garantie dienen in geval van zichtbare gebreken onmiddellijk op het moment van levering te worden gemeld. Overige reclames dienen binnen twee dagen na ontdekking en in ieder geval binnen twee dagen nadat ontdekking redelijkerwijs had kunnen plaatsvinden, schriftelijk en gespecificeerd aan Gastvrijmondkapje.nl te worden gemeld. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak jegens Gastvrijmondkapje.nl.
- 5.3 Gastvrijmondkapje.nl dient gelegenheid tot controle van een klacht te worden gegeven, zonder welke iedere aanspraak vervalt.
- 5.4 Reclame geeft de opdrachtgever niet het recht tot ontbinding, opschorting of verrekening. Voor consumenten is de wettelijke mogelijkheid voor het herroepen van de aankoop, zie artikel hierboven "retourneren".

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Eigendom van de door Gastvrijmondkapje.nl geleverde zaken gaat pas op de opdrachtgever over als deze alles heeft voldaan, hetgeen Gastvrijmondkapje.nl uit hoofde van alle overeenkomsten met de opdrachtgever te vorderen mocht hebben.
- 6.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken op enige wijze te bezwaren en/of de nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Indien Gastvrijmondkapje.nl door overmacht is verhinderd de overeenkomst na te komen, is Gastvrijmondkapje.nl gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De opdrachtgever kan in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente doen gelden.
- 7.2 Als een overmacht situatie zal onder andere gelden: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, prik- of stiptheidsacties, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van overheidswege, epidemieën en pandemieën, door Gastvrijmondkapje.nl onvoorziene problemen bij productie of transport, verkeersproblemen alsmede elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Gastvrijmondkapje.nl afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken door derden die door Gastvrijmondkapje.nl zijn ingeschakeld.
- 7.3 Indien sprake is van een overmacht situatie is Gastvrijmondkapje.nl bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan 30 dagen duurt, dan is ook de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De opdrachtgever heeft jegens Gastvrijmondkapje.nl geen enkele aanspraak wegens gebreken in of met betrekking tot de door Gastvrijmondkapje.nl geleverde producten en/of uitgevoerde werkzaamheden. Gastvrijmondkapje.nl is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder persoons- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade en andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, behoudens in geval van grove schuld of opzet harerzijds.
- 8.2 Gastvrijmondkapje.nl is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
- 8.3 In alle gevallen waarin Gastvrijmondkapje.nl gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, ter keuze van Gastvrijmondkapje.nl, hetzij de factuurwaarde van de geleverde producten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade is gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Gastvrijmondkapje.nl, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 8.4 Gastvrijmondkapje.nl is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van onjuiste opslag, verwerking, gebruik of toepassing van de afgeleverde producten.

Artikel 9 Vrijwaring

- 9.1 Opdrachtgever vrijwaart Gastvrijmondkapje.nl, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aansprakelijkheid welke op hem jegens derden zou rusten in verband met een gebrek in de door Gastvrijmondkapje.nl geleverde producten.
- 9.2 Opdrachtgever vrijwaart Gastvrijmondkapje.nl voor schadevorderingen van derden die hoger zijn dan het bedrag waarvoor zij volgens deze voorwaarden aansprakelijk zou zijn.

Artikel 10 Ontbinding

- 10.1 Indien opdrachtgever tekort komt in de nakoming van enige verbintenis en voorts in geval van faillissement, surséance van betaling, ondercuratelestelling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is elke vordering die Gastvrijmondkapje.nl op opdrachtgever heeft of verkrijgt, direct opeisbaar zonder ingebrekestelling.
- 10.2 Gastvrijmondkapje.nl is alsdan eveneens gerechtigd de overeenkomst(en) met opdrachtgever te ontbinden.

Artikel 11 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 11.1 Op alle overeenkomsten die door Gastvrijmondkapje.nl worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen tussen Gastvrijmondkapje.nl en opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de in Nederland bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam. Gastvrijmondkapje.nl is echter gerechtigd een geschil voor de bevoegde rechter van de woonplaats van opdrachtgever te brengen.